# VISWANATHAN SELVARAJ

**Business Operations · Sales Operations · Facility Services**

Berlin · viswavisnus8@gmail.com

Portfolio · viswavisnus.com | Automation Hub | LinkedIn

## PROFIL

Berufserfahrung in Einzelhandelsführung, Geschäftsentwicklung und operativem Standortbetrieb. Schwerpunkte in Teamführung, Vertriebssteuerung, Lieferantenkoordination und Prozessverbesserung. Aktuell im Bereich Facility Services bei Sodexo in Berlin tätig. Ergänzend praktische Beschäftigung mit Power BI, Excel und KI-gestützter Workflow-Automatisierung.

## KERNKOMPETENZEN

Operative Abläufe und Standortbereitschaft · Teamführung und Einsatzplanung · Vertriebskennzahlen und Reporting · Bestandsmanagement · Lieferantenkoordination · Kundenservice · Prozessoptimierung

## BERUFSERFAHRUNG

**08/2026 - heute | Facility Services Associate, Teilzeit**
**Sodexo · Berlin**

- Unterstützung des täglichen Standortbetriebs und der Arbeitsplatzservices bei einem Unternehmenskunden.
- Umsetzung der geltenden Hygiene- und Arbeitsschutzvorgaben im eigenen Aufgabenbereich.
- Abstimmung mit dem Facility-Operations-Team zu Raumvorbereitung, Servicequalität und täglicher Betriebsbereitschaft.
- Kontrolle von Materialbeständen, Ausgabe von Betriebsmitteln und Unterstützung einer bedarfsgerechten Versorgung.

**10/2025 - 08/2026 | Berufliche Weiterbildung und Qualifizierung**
**Berlin**

- Deutschunterricht an der Volkshochschule Mitte und Ausbau berufsbezogener Sprachkenntnisse.
- Abschluss des MBA-Studiums an der SASTRA University im Jahr 2026.
- Weiterbildung in generativer KI, Datenanalyse und Workflow-Automatisierung.

**06/2023 - 09/2025 | Retail Store Manager**
**Sony Center - Consolidated Pvt. Ltd. · Indien**

- Verantwortung für den täglichen Filialbetrieb, Vertriebsziele, Warenverfügbarkeit und Kundenservice.
- Führung und Einsatzplanung des Verkaufsteams sowie Begleitung der individuellen Leistungsentwicklung.
- Analyse von Umsatz- und Bestandskennzahlen zur Verbesserung von Vertriebsmaßnahmen und Warensteuerung.
- Abstimmung mit Lieferanten und internen Schnittstellen zu Beschaffung und operativen Abläufen.

**VISWANATHAN SELVARAJ**

## BERUFSERFAHRUNG

**04/2022 - 06/2023 | Center Manager**
**Cultfit (Cure.Fit) · Indien**

- Organisation des täglichen Centerbetriebs, der Kursplanung und der Personaleinsätze.
- Koordination von Dienstleistern, Materialversorgung und betrieblicher Einsatzbereitschaft.
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Überwachung von Umsatz, Auslastung und Kundenbindung.

**05/2021 - 02/2022 | Head of Business Development**
**Rio Business Solutions · Indien**

- Gewinnung und Betreuung von B2B-Kunden sowie Entwicklung neuer Geschäftsmöglichkeiten.
- Steuerung von Akquise, Angebotserstellung, Vertragsverhandlungen und laufender Kundenbetreuung.

**09/2019 - 04/2021 | Demand Manager**
**Knoctowl Technologies · Indien**

- Auswertung von Vertriebs- und Marketingdaten zur Unterstützung der Nachfrageplanung und Abstimmung mit dem Vertrieb.

**12/2018 - 09/2019 | Business Manager**
**Fitness Enrich · Indien**

- Steuerung betrieblicher Abläufe, Budgetplanung und Kostenkontrolle sowie Weiterentwicklung von Mitgliedschaftsangeboten.

**01/2017 - 12/2018 | System Admin Manager**
**TPK Infra Projects · Indien**

- Betreuung des laufenden Systembetriebs und Dokumentation standardisierter Arbeitsabläufe.

## AUSBILDUNG

2024 - 2026 | Master of Business Administration
SASTRA University · Indien

2013 - 2016 | B.Sc. Electronics & Communication Systems
Bharathiar University · Indien

## WEITERBILDUNGEN

2026 · Google AI Professional Certificate
2025 · Weiterbildung im Projektmanagement (Google)
2025 · Weiterbildung in Power BI Desktop
2023 · Excel Skills for Business

## TOOLS UND PRAXISPROJEKTE

Power BI · Excel · n8n · Python · APIs · KI-Werkzeuge
Eigene Automatisierungsprojekte zur Unterstützung wiederkehrender Arbeitsabläufe.
viswavisnus.com/automation-hub.html

## SPRACHEN

Deutsch · B1 | Englisch · C1 | Tamil · Muttersprache